

# Des médicaments d'un clic de souris

**Des lois très strictes valent pour les médicaments dans le commerce suisse par correspondance. Pour la sécurité des patientes et des patients.**

L'envoi par correspondance de médicaments en Suisse est pratiquement interdit. Seules quelques pharmacies ont une dérogation et envoient des médicaments – aussi en vente libre – mais seulement contre une ordonnance médicale.

Pour l'heure, il est uniquement possible de commander ses médicaments en vente libre sur internet avant d'aller les chercher dans une droguerie ou une pharmacie. Les magasins en ligne proposent en outre des produits en vente libre comme certaines tisanes, des compléments alimentaires, des produits cosmétiques, des dispositifs médicaux et des produits de soin. La loi permet aussi, dans des cas exceptionnels, l'envoi ultérieur de médicaments. Ça veut dire, par exemple, que si un médicament n'est pas en stock quand le client est dans le magasin, les drogueries et les pharmacies peuvent alors le lui envoyer.

## Des biens particuliers

Ces règles ont de bonnes raisons d'être. Elisabeth von Grünigen, responsable du département Politique et branche à l'Association suisse des droguistes (ASD): «Les médicaments sont des biens particuliers. Avant la prise, il faut une clarification professionnelle des troubles et un conseil spécialisé. Le patient doit être informé du bon dosage.» Les lois font en sorte que le commerce en ligne de médicaments ne menace pas la sécurité des patients.

L'exemple des Etats-Unis montre qu'il faut des règles dans le domaine de la santé, précise Elisabeth von Grünigen. «Là-bas, on peut acheter de nombreux médicaments dans les supermarchés ou les commander sur internet. Beaucoup de gens avalent ainsi involontairement le mauvais médicament ou à une dose trop forte ou trop faible.» Le personnel des drogueries est bien formé et peut conseiller à un client de consulter son médecin si nécessaire.

## Chiffres et faits

- La moitié des médicaments proposés à la vente sur internet sont des contrefaçons.
- Avec le commerce de médicaments volés ou contrefaits, les fraudeurs obtiennent une marge plus élevée que celle obtenue grâce au commerce de drogues.
- Chaque année, un million de personnes environ meurent à cause de médicaments contrefaits.
- 27 sites internet illégaux étrangers apparaissant comme des pharmacies en ligne suisses ont été identifiés en 2018.

## Ne jamais acheter à l'étranger!

Commander ses médicaments en ligne à l'étranger plutôt que les acheter en Suisse n'est pas une bonne idée. Ruth Mosimann, cheffe de la section contrôle des médicaments illégaux à l'Institut des produits thérapeutiques Swissmedic met en garde contre les médicaments illégaux et commandés à l'étranger: «Ils peuvent être dangereux pour la santé. De telles préparations peuvent contenir trop ou trop peu

de principes actifs, les mauvaises substances ou même pas du tout de principes actifs. Les préparations peuvent aussi être contaminées avec des métaux lourds ou des pesticides ou contenir des substances supplémentaires non déclarées. Il arrive aussi que les médicaments en provenance de l'étranger soient stockés et transportés dans de mauvaises conditions, ce qui peut avoir des effets négatifs sur leur efficacité.»

vn



**PRATIQUE MAIS RISQUÉ**

Acheter des médicaments en ligne sur internet n'est pas recommandé.

iStock.com/fotostorm